

Gedragsregels patiënten en bezoekers CBT Rijnmond

Toepassing door: *alle patiënten en bezoekers CBT Rijnmond*

Het Bestuur van CBT Rijnmond acht het voorkomen en bestrijden van ongewenst gedrag van groot belang. De Raad van Bestuur wil met deze gedragsregels duidelijkheid scheppen over de richtlijnen, normen en waarden van CBT Rijnmond.

De Raad van Bestuur is, met inachtneming van de medische verantwoordelijkheid, gerechtigd patiënten en bezoekers die zich niet houden aan de regels een officiële waarschuwing te geven en bij herhaling de toegang tot CBT Rijnmond te ontzeggen.

Regel 1. Binnen CBT Rijnmond gaan wij respectvol met elkaar om!

Toelichting

Het respectvol omgaan met elkaar is de basisregel voor iedereen die zich in CBT Rijnmond bevindt.

Regel 2. Patiënten en begeleiders veroorzaken geen overlast voor andere patiënten en personeel.

Toelichting

Patiënten houden zich aan de gedragsregels die in huis gelden en respecteren de persoonlijke ruimte van andere patiënten.

Sanctie

- Bij het veroorzaken van overlast worden patiënten en begeleiders aangesproken door medewerkers. Bij herhaling van overlast volgt een gesprek met de leiding van CBT Rijnmond en wordt een gedragscontract vastgesteld. Indien de overlast ondanks het contract blijft bestaan, kan de leiding van CBT Rijnmond de toegang tot CBT Rijnmond ontzeggen. Voor patiënten kan de behandelovereenkomst worden opgezegd.

Regel 3. Verbaal geweld is binnen CBT Rijnmond niet toegestaan.

Toelichting

Onder verbaal geweld wordt verstaan:

- vloeken;
- beledigende opmerkingen;
- kwetsende opmerkingen.

Sanctie

- Bij het gebruiken van verbaal geweld worden patiënten en begeleiders aangesproken door medewerkers. Bij herhaling van overlast volgt een gesprek met de leiding van CBT Rijnmond en wordt een gedragscontract vastgesteld. Indien de overlast ondanks het contract blijft bestaan, kan de leiding van CBT Rijnmond de toegang tot CBT Rijnmond ontzeggen. Voor patiënten kan de behandelovereenkomst worden opgezegd.

Regel 4. Discriminatie is binnen CBT Rijnmond niet toegestaan.

Toelichting

Onder discriminatie wordt verstaan:

- Uitschelden en achterstellen op grond van afkomst, geloof, geslacht, leeftijd, gedrag, uiterlijk, kleding en/of seksuele geaardheid.

Sanctie

- Bij discriminatie worden patiënten en begeleiders aangesproken door medewerkers. Bij herhaling van overlast volgt een gesprek met de leiding van CBT Rijnmond en wordt een gedragscontract vastgesteld. Indien de overlast ondanks het contract blijft bestaan, kan de leiding van CBT Rijnmond de toegang tot CBT Rijnmond ontzeggen. Voor patiënten kan de behandelovereenkomst worden opgezegd.

Regel 5. Bedreiging is binnen CBT Rijnmond niet toegestaan.

Toelichting

Onder bedreiging wordt verstaan:

- verbale bedreiging met verwonding, zoals 'ik ga je slaan', 'ik wacht op je' en/of intimiderend taalgebruik, zoals 'jij moet oppassen';
- fysieke bedreiging met verwonding, zoals het maken van een vechtbeweging;
- het betreden van CBT Rijnmond in groepen van twee personen of meer, in samenhang met provocerend gedrag;

Sanctie

- Iedere vorm van bedreiging wordt niet getolereerd en hierbij wordt altijd direct een officiële waarschuwing uitgedeeld en een gedragscontract opgesteld. Bedreigingen met de dood zijn strafbaar en daarvan wordt **altijd** aangifte bij de politie gedaan. Bezoekers én patiënten ontvangen een officiële ontzegging en voor patiënten wordt de behandelovereenkomst opgezegd.

Regel 6. Seksuele intimidatie is binnen CBT Rijnmond niet toegestaan.

Toelichting

Onder seksuele intimidatie wordt verstaan:

- het maken van seksuele toespelingen (zowel mondeling als schriftelijk);
- handtastelijkheden;
- het dwingen tot het verrichten van seksuele handelingen;
- het (open)trekken van/aan kleding;
- het demonstreren van lichaamsdelen met een duidelijke seksuele intentie

Sanctie

- Bij seksuele intimidatie worden patiënten en begeleiders aangesproken door medewerkers. Bij herhaling van overlast volgt een gesprek met de leiding van CBT Rijnmond en wordt een gedragscontract vastgesteld. Indien de overlast ondanks het contract blijft bestaan, kan de leiding van CBT Rijnmond de toegang tot CBT Rijnmond ontzeggen. Voor patiënten kan de behandelovereenkomst worden opgezegd.
- Handtastelijkheden en trekken aan kleding is strafbaar en daarvan wordt **altijd** aangifte bij de politie gedaan. Bezoekers en patiënten ontvangen een officiële ontzegging en voor patiënten wordt de behandelovereenkomst opgezegd.

Regel 7. Fysiek geweld is binnen CBT Rijnmond niet toegestaan.

Toelichting

Onder fysiek geweld tegen personen of goederen wordt verstaan:

- gooien met voorwerpen waarbij het doel is iemand te verwonden;
- gevaarlijk fysiek contact, zoals trekken, duwen of laten struikelen;
- zware mishandeling, zoals slaan, schoppen, aan haren trekken, aanranding, wurgen of in ogen prikken;
- geweld met gevaarlijke voorwerpen, zoals steken met injectienaald, schaar, bestek;
- geweld met wapentuig, zoals mes, pistool, knuppel, peperspray.

Sanctie

- Iedere vorm van fysiek geweld is niet toegestaan en hiervan wordt **altijd** aangifte gedaan bij de politie. Bezoekers ontvangen een officiële ontzegging. Patiënten wordt de behandelovereenkomst opgezegd.

Regel 8. Wapens en gevaarlijke voorwerpen gedragen door een daartoe niet bevoegd persoon.

Toelichting

Uitgangspunt is dat het in bezit hebben, dragen, dan wel binnenbrengen van wapens in CBT Rijnmond **niet** wordt geaccepteerd. Dit geeft aanleiding tot een dreigende situatie voor medewerkers, patiënten en bezoekers.

Sanctie

- Het hebben van wapens en gevaarlijke voorwerpen wordt niet toegestaan en de politie neemt deze in beslag. Bezoekers ontvangen een officiële ontzegging. Patiënten wordt de behandelovereenkomst opgezegd.

Regel 9. Het vernielen van eigendommen van CBT Rijnmond, van medewerkers en/of patiënten/bezoekers is niet toegestaan.

Toelichting

Onder het vernielen van eigendommen wordt verstaan:

- Het opzettelijk kapot maken van voorwerpen.

Sanctie

- Bij vernieling van eigendommen wordt **altijd** aangifte gedaan bij de politie. Bezoekers ontvangen een officiële ontzegging . Patiënten wordt de behandelovereenkomst opgezegd.

Regel 10. Diefstal wordt in geen enkel geval getolereerd in CBT Rijnmond.

Toelichting

Diefstal door patiënten en bezoekers wordt in geen enkel geval getolereerd.

Sanctie

- Bij het vermoeden van diefstal wordt altijd de politie ingeschakeld. Bij diefstal wordt aangifte gedaan. Bezoekers ontvangen een officiële ontzegging . Patiënten wordt de behandelovereenkomst opgezegd.

Regel 11. Drugs zijn in CBT Rijnmond niet toegestaan*.

Toelichting

Het in het bezit hebben van en/of het gebruik van drugs wordt binnen CBT Rijnmond niet getolereerd. In de regio Rotterdam is het in bezit hebben van drugs zelfs strafbaar.

Sanctie

- In het geval van het in het bezit hebben van en/of het gebruik van drugs wordt de politie ingeschakeld. De politie neemt deze in beslag. Afhankelijk van het incident en in overleg met de behandelend tandarts wordt een officiële waarschuwing dan wel een officiële ontzegging uitgedeeld. Voor de patiënt betekent dit tevens dat de behandelovereenkomst opgezegd wordt.

* medicinale drugs, voorgeschreven door een arts als onderdeel van de behandeling, vallen niet onder deze regel.

Regel 12. Het gebruik van alcohol wordt binnen CBT Rijnmond beperkt toegestaan.

Toelichting

Een patiënt/bezoeker onder invloed van alcohol, die zich onaangepast gedraagt, kan de toegang tot het CBT Rijnmond worden geweigerd of kan worden weggestuurd.

Sanctie

- Bij onaangepast gedrag door alcohol worden patiënten en begeleiders aangesproken door medewerkers. Bij herhaling van overlast volgt een gesprek met de leiding van CBT Rijnmond en wordt een gedragscontract vastgesteld. Indien de overlast ondanks het contract blijft bestaan, kan de leiding van CBT Rijnmond de toegang tot CBT Rijnmond ontzeggen. Voor patiënten kan de behandelovereenkomst worden opgezegd.

Regel 13. Roken is binnen de muren van CBT Rijnmond niet toegestaan.

Toelichting

Binnen de muren van CBT Rijnmond geldt een algeheel rookverbod.

Sanctie

- Bij het overtreden van deze regel worden patiënten en begeleiders aangesproken door medewerkers. Bij herhaling van overlast volgt een gesprek met de leiding van CBT Rijnmond en wordt een gedragscontract vastgesteld. Indien de overlast ondanks het contract blijft bestaan, kan de leiding van CBT Rijnmond de toegang tot CBT Rijnmond ontzeggen. Voor patiënten kan de behandelovereenkomst worden opgezegd.

Regel 14. Gebruik telefoon en computer.

Toelichting

Patiënten kunnen buiten de tijd voor behandeling mobiel bellen en gebeld worden buiten het centrum. Binnen de muren van CBT Rijnmond moeten, mede omwille van de medische apparatuur, mobiele telefoons worden uitgeschakeld.

Regel 15. Huisdieren zijn binnen CBT Rijnmond niet toegestaan.

Toelichting

Huisdieren zijn niet toegestaan. Uitzondering hierop vormt de hulphond en de blindengeleidehond. Hierover dient overleg plaats te vinden met de het management.

Regel 16. Cadeaus, giften en uitnodigingen worden niet aangenomen.

Toelichting

Cadeaus, giften en uitnodigingen kunnen de onpartijdige houding van behandelaars beïnvloeden. Om misverstanden te voorkomen worden gedurende de gehele behandelperiode geen cadeaus, giften en uitnodigingen aangenomen van patiënten en/of hun bezoek. Uitzondering hierop vormen kleine geschenken tot een maximum van €15.

Procedure

Algemene richtlijnen

De gedragsregels zijn te vinden op internet (en intranet voor onze medewerkers) en liggen bij de afspraken balies van CBT Rijnmond.

Het management is in opdracht van de het Bestuur verantwoordelijk voor en gerechtigd tot het treffen van maatregelen. Afhankelijk van het incident wordt de veroorzaker aangesproken op zijn/haar gedrag en geeft de het management en/of de beveiliging een officiële waarschuwing (gele kaart), dan wel wordt de toegang tot CBT Rijnmond ontzegd (rode kaart).

Incidenten worden geregistreerd in het patiëntendossier.

De patiënt die te maken krijgt met ongewenst gedrag, kan hier melding van maken bij het management. Ook kan een patiënt een klacht indienen bij de klachtencommissie patiënten, indien een incident niet naar tevredenheid wordt afgehandeld door de betrokken partijen.

Patiënten die te maken hebben gehad met ernstig geweld of agressie kunnen dit bespreekbaar maken binnen het behandelteam.